

# Factsheet Reserveringen

Efficiënt plannen van ruimten en middelen

**Herkent u ook de facilitaire dynamiek rond evenementen als vergaderingen, trainingen, bijeenkomsten of recepties? Zicht houden op de beschikbaarheid van zalen en faciliteiten en een goede afstemming tussen alle betrokken facilitaire afdelingen vormt doorgaans een grote uitdaging. De vele wijzigingen veroorzaken de complexiteit. Zeker omdat de wijzigingen vaak op het allerlaatste moment binnen komen.**

## UITGEBREID ÈN GEBRUIKSVRIENDELIJK

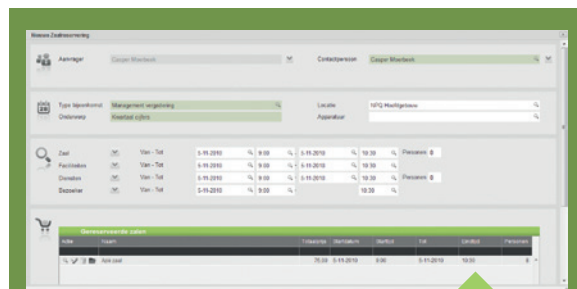
myPrequest Reserveringen is een praktisch hulpmiddel voor het reserveren van zalen, trainingsruimten, vergaderkamers, catering en roomservices. De functionaliteit is breed inzetbaar. Zalen en faciliteiten kunt u op overzichtelijke wijze via een planbord reserveren. Bent u gewend om Outlook te gebruiken? Door de integratie met MS Outlook kunt u dat blijven doen. Tevens kunt u voorzieningen en faciliteiten bij een reservering aanvragen. Denk hierbij aan koffie en thee, een complete lunch, een beamer, projector of andere benodigde zaken. Uiteraard kunt u de gewenste zaalopstelling aangeven bij uw reservering.

Een periodiek terugkerende vergadering plant u snel in door de repeteerfunctie. U kunt tevens een reservering kopiëren. Bij deze functionaliteiten worden gereserveerde voorzieningen en faciliteiten desgewenst overgenomen. myPrequest Reserveringen houdt hierbij automatisch de beschikbaarheid van de zalen en faciliteiten bij. Dubbelboekingen behoren hiermee tot het verleden. Tevens is het eenvoudig om samengestelde zalen te reserveren. Gemak voor de gebruiker staat centraal!

## UNIFORMITEIT EN OVERZICHT

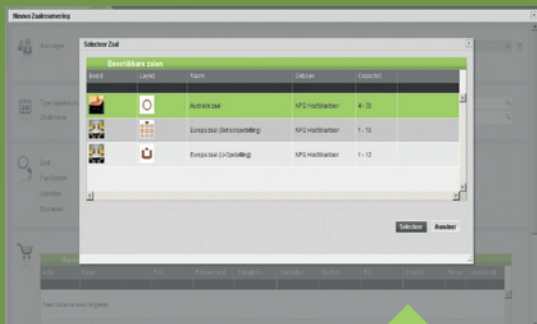
Om alle reserveringsaanvragen foutloos uit te kunnen voeren, is het essentieel dat alle betrokkenen beschikken over eenduidige en actuele gegevens.

Structureren van communicatie tussen de betrokken diensten en het management voorzien van heldere informatie kan door inzet van myPrequest Reserveringen. ►

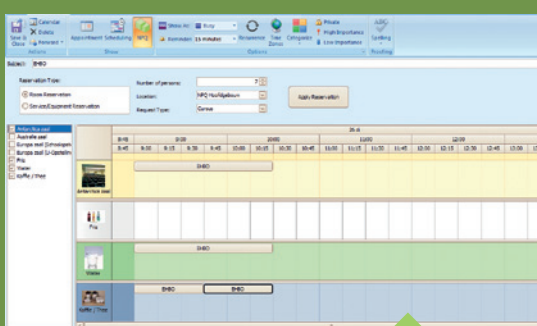


*Eenvoudig zalen reserveren door overzichtelijke weergave waar de gebruiker slechts een minimaal aantal velden hoeft in te vullen. Reserveren kan vanuit een formulier en rechtstreeks vanuit een planbord.*

*Ook het complete cateringassortiment en faciliteiten kunnen worden opgenomen in myPrequest, waardoor het voor een gebruiker eenvoudig is de gehele reservering op overzichtelijke wijze compleet te maken.*



*Keuze voor de juiste zaal wordt vereenvoudigd door de beschikbare details per zaal, bijvoorbeeld locatie, capaciteit etc. Er kunnen afbeeldingen per zaal worden toegevoegd en de mogelijke zaalopstelling wordt ook grafisch weergegeven.*



*Met het grafische planbord in MS Outlook heeft u, en uw klant, in een oogopslag overzicht in reserveringen en beschikbaarheid. Daarnaast ziet u direct welke faciliteiten en catering is aangevraagd.*

U kunt eenvoudig rapportages maken waardoor u inzage heeft in bijvoorbeeld gemaakte kosten per afdeling, bezettingsgraad per zaal of per periode en het aantal annuleringen per aanvrager of afdeling.

### OPTIMALE DIENSTVERLENING DOOR INTEGRATIE VAN SERVICES

In combinatie met de Bezoekersregistratie zijn externe bezoekers aan een reservering te koppelen. En beschikt u over een informatiescherm, bijvoorbeeld bij uw receptie, dan kunt u uw actuele vergaderoverzicht daarop weergeven. Dit is mogelijk door een koppeling met de functionaliteit Informatie Display. Zo is in één oogopslag voor iedereen duidelijk welke vergadering waar en hoe laat plaatsvindt. Hiermee biedt u extra service aan uw bezoekers en duidelijkheid voor uw interne klanten.

### MICROSOFT OUTLOOK

Door de integratie kunnen reserveringen direct in MS Outlook worden gemaakt. Alle reserveringen komen centraal binnen in myPrequest, inclusief benodigde faciliteiten en catering. Via het planbord in MS Outlook zijn beschikbaarheid en reserveringen zichtbaar. Als er vanuit de MS Outlook Calender een reservering wordt gemaakt, kunt u uiteraard ook op vertrouwde wijze deelnemers voor een bijeenkomst uitnodigen. De mogelijkheden van MS Outlook blijven beschikbaar en zijn verder uitgebreid. U kunt bijvoorbeeld zalen en faciliteiten koppelen aan een specifieke locatie. En u kunt vooraf verschillende soorten vergaderingen invoeren, gekoppeld aan bijbehorende voorzieningen, catering en ruimten.

Kortom, deze integratie is waardevol voor organisaties waar MS Outlook wordt gebruikt voor de agenda-functie. ■

KENMERKEN MYPREQUEST RESERVERINGEN	UW VOORDELEN
Integratie met MS Outlook	Uw klant reserveert op vertrouwde wijze vanuit de Outlook-agenda en profiteert van extra functionaliteiten U kunt alle reserveringen centraal beheren en uitvoerende partijen worden eenduidig aangestuurd
Vergaande mogelijkheden met SLA's, o.a. vastleggen van tariefsafspraken	Verbinden van financiële consequenties aan SLA afspraken met uw serviceproviders
Kostenregistratie	Inzage in- en doorbelasten van kosten
Werklijsten voor alle betrokken afdelingen	Uniforme aansturing van uitvoering
Toetsing op actuele beschikbaarheid	Nooit meer dubbelboekingen
Periodieke reeksen reserveringen	Gebruikersgemak
Gestructureerd beheer van zalen en faciliteiten	Snel en efficiënt reserveren Altijd actueel inzicht in evenementen binnen uw organisatie
Grafische planningsmogelijkheden inclusief direct reserveren vanuit het planbord	Snel overzicht in beschikbaarheid Bezetting van uw zalen optimaal verdeeld
Direct externe bezoekers kunnen invoeren bij een reservering	Geen dubbele registratie Compleet overzicht per bijeenkomst
Koppeling Informatie Display	Heldere, actuele weergave via een informatiescherm biedt extra service
Rapportages	Genereren van heldere managementinformatie over onder andere bezettingsgraad, verbruik en omzetgegevens per kostenplaats
Selfservice functionaliteit	Extra service naar uw klant Verlagen werkdruk servicedesk; van registreren naar regisseren Plaats- en tijdonafhankelijke service
(semi-)Automatisch communiceren vanuit de applicatie en integratie met e-mail	Consequente en uniforme communicatie met uw klant; minder discussie achteraf Genereren van standaard bevestigingen per e-mail, post of fax Mogelijkheid voor herinneringsmail voor de reservering

## INTEGRATIE

myPrequest Reserveringen heeft een directe relatie met de myPrequest toepassingen:

- Bezoekersregistratie
- Informatie Display
- Producten en Diensten Catalogus
- Dashboard
- Rapportages